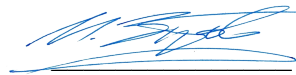


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ПСК «ТИТАН»

 / Zubov M.M. /

« 19 » октября 2026 г.

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных
в ООО «ПСК «ТИТАН»

(редакция 2026 года)

г. Москва

2026

Оглавление

Термины и определения

1. Общие положения
2. Персональные данные субъектов персональных данных, обрабатываемые Оператором
3. Цели сбора и обработки персональных данных
4. Условия обработки персональных данных и передачи их третьим лицам
5. Права субъекта персональных данных
6. Обязанности Оператора
7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных
8. Использование систем искусственного интеллекта
9. Локализация и трансграничная передача персональных данных
10. Ответственность и заключительные положения

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – ООО «ПСК «ТИТАН», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, заключившее с Оператором гражданско-правовой договор на выполнение работ, оказание услуг в соответствии с осуществляемыми Оператором видами деятельности, а также работники Оператора, работники контрагентов Оператора и иные физические лица.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Инцидент – неправомерная или случайная передача (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, повлекшая нарушение прав субъектов персональных данных.

Искусственный интеллект (ИИ) – комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека или превосходящие их.

Система (сервис) искусственного интеллекта – в целях настоящей Политики – программа, информационная система или онлайн-сервис, в том числе основанные на больших фундаментальных моделях искусственного интеллекта, которые используются

Оператором или его работниками для генерации текстов, изображений, расчетов, анализа данных, ответов на обращения и иных задач.

Решение на основании исключительно автоматизированной обработки – решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, принятое без участия человека, в том числе по результатам работы системы искусственного интеллекта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение документа

Настоящая Политика ООО «ПСК «ТИТАН» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) и определяет политику ООО «ПСК «ТИТАН» (далее – Оператор) в отношении обработки информации о субъектах персональных данных, которую Оператор может обрабатывать при осуществлении установленных в Уставе видов деятельности.

Настоящая редакция Политики подготовлена с учетом изменений законодательства Российской Федерации о персональных данных, информационной безопасности и искусственном интеллекте, действующих по состоянию на 2026 год.

1.2. Нормативные ссылки

1. Трудовой кодекс Российской Федерации (глава 14 «Защита персональных данных работника»).
2. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
3. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
4. Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях».
5. Федеральный закон от 14.07.2022 № 266-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных», отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившей силу части четырнадцатой статьи 30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».
6. Федеральный закон от 30.11.2024 № 420-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» (усиление ответственности за нарушения в области персональных данных).
7. Федеральный закон от 30.11.2024 № 421-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации» (статья 272.1 УК РФ).
8. Федеральный закон от 28.02.2025 № 23-ФЗ (новая редакция части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ о локализации баз данных).
9. Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ (оформление согласия на обработку персональных данных отдельно от иных документов).
10. Федеральный закон от 26.07.2026 № 265-ФЗ (изменение порядка трансграничной передачи персональных данных, статья 12 Закона № 152-ФЗ).
11. Федеральный закон от 26.07.2026 № 243-ФЗ «О поддержке развития технологий искусственного интеллекта в Российской Федерации».
12. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
14. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
15. Приказ Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178 «Об утверждении Требований к оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных».

1.3. Область действия

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Оператора, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях и с применением систем искусственного интеллекта, так и без использования таких средств.

Политика распространяется на персональные данные, полученные Оператором как до, так и после ее утверждения.

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, в случаях когда оно требуется, оформляется отдельно от иных документов (договоров, пользовательских соглашений, форм заявок и т.п.), подтверждаемых или подписываемых субъектом, и должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным (статья 9 Закона № 152-ФЗ в редакции Федерального закона № 156-ФЗ). Факт использования сайта или услуг Оператора сам по себе не является согласием субъекта на обработку его персональных данных.

1.4. Утверждение и пересмотр

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором ООО «ПСК «ТИТАН» и действует бессрочно до замены ее новой Политикой. С момента утверждения настоящей редакции утрачивает силу Политика в отношении обработки персональных данных, утвержденная 02 декабря 2019 года.

Политика пересматривается при изменении законодательства Российской Федерации в области персональных данных и искусственного интеллекта, а также при изменении целей, способов и условий обработки персональных данных Оператором.

Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте Оператора в сети Интернет, а также предоставления по запросу любого заинтересованного лица.

Контактные данные Оператора для обращений субъектов персональных данных:
почтовый адрес: Москва, Ленинградский проспект, 16, стр. 2; адрес электронной почты: osv@psktitan.ru .

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

2.1. Общий порядок обработки

При организации обработки персональных данных Оператором выполняются следующие принципы и условия:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором;
- персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Оператор в своей деятельности исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет точную и достоверную информацию, во время взаимодействия с Оператором извещает представителей Оператора об изменении своих персональных данных.

2.2. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные при наличии хотя бы одного из оснований, предусмотренных статьей 6 Закона № 152-ФЗ, в том числе:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимость исполнения договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также заключения договора по инициативе субъекта;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (трудовым, налоговым, законодательством о бухгалтерском учете, о градостроительной деятельности и др.);
- необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор производит обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения договорных обязательств (исполнения соглашений и договоров с субъектом Оператора, исполнения обязательств перед контрагентом и работниками), ведения общехозяйственной деятельности Оператора, а также в целях исполнения требований законодательства РФ.

Оператором производится обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- физические лица, работники Оператора;
- физические лица, кандидаты на замещение вакантных должностей;
- физические лица, работники Лицензиата Оператора;
- физические лица, Лицензиаты Оператора;
- физические лица, работники контрагентов Оператора;
- физические лица, контрагенты Оператора;
- физические лица, клиенты Лицензиата Оператора;
- посетители сайта Оператора и лица, направившие обращение или заявку Оператору (в том числе через формы на сайте, электронную почту и мессенджеры);
- иные физические лица.

Целями обработки персональных данных Оператором являются:

- осуществление документооборота Оператора;
- заключение договоров с контрагентами;
- поиск кандидатов на должность;
- взаимодействие между работниками Оператора;
- выполнение обязательств по трудовому договору;
- взаимодействие с агентами / контрагентами Оператора;
- управление взаимоотношениями с Лицензиатами;
- выполнение условий договоров-оферты и двусторонних договоров с Лицензиатами и контрагентами Оператора;
- выполнение условий агентских договоров;
- бухгалтерский учет;
- кадровое делопроизводство;
- начисление заработной платы и иных выплат;
- ведение бухгалтерского и налогового учета;
- подготовка отчетности;
- публикация информации об Операторе;
- рассмотрение обращений и заявок, подготовка коммерческих предложений, в том числе с использованием систем искусственного интеллекта в порядке, установленном разделом 8 настоящей Политики;
- использование программного обеспечения Оператора.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПЕРЕДАЧИ ИХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор обрабатывает и хранит персональные данные субъектов в соответствии с внутренними нормативными документами, разработанными согласно законодательству РФ.

В отношении персональных данных субъекта обеспечивается их конфиденциальность, целостность и доступность. Передача персональных данных третьим лицам для выполнения договорных обязательств осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом. В случае реорганизации, продажи или иной передачи бизнеса (полностью или части) Оператора к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к получаемым им персональным данным.

Оператор может поручить обработку персональных данных другому лицу при выполнении следующих условий:

- получено согласие субъекта на поручение обработки персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- поручение обработки персональных данных осуществляется на основании заключаемого с этим лицом договора, разработанного с учетом требований Закона № 152-ФЗ. В поручении определяются перечень обрабатываемых персональных данных, цели и действия (операции) с ними, обязанность соблюдать конфиденциальность и требования статьи 19 Закона № 152-ФЗ, а также обязанность по запросу Оператора подтверждать принятие мер защиты и незамедлительно уведомлять Оператора об инцидентах.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных и несет ответственность перед Оператором. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия уполномоченного лица, которому Оператор поручил обработку персональных данных.

Передача персональных данных разработчикам и владельцам систем искусственного интеллекта, облачных сервисов, почтовых сервисов и CRM-систем является поручением обработки или передачей третьим лицам и допускается только с соблюдением настоящего раздела и разделов 8 и 9 Политики.

При обработке персональных данных субъектов Оператор руководствуется Законом № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами, указанными в пункте 1.2 Политики.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов персональных данных Оператором разработан и введен порядок работы с обращениями и запросами субъектов персональных данных, предоставления субъектам персональных данных установленной законом информации.

Данный порядок обеспечивает соблюдение следующих прав субъектов Оператора:

- право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 1. подтверждение факта обработки персональных данных;
 2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
 3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных, в том числе сведения об использовании систем искусственного интеллекта;
 4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
 8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 10. информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ;
 11. иные сведения, предусмотренные Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.
- право на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- право на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- право требовать прекращения обработки персональных данных, в том числе в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке;
- право заявить возражение против решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных, в том числе с использованием систем искусственного интеллекта (статья 16 Закона № 152-ФЗ);

- право обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения запроса. Указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при направлении Оператором субъекту мотивированного уведомления с указанием причин продления.

6. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

В соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ Оператор обязан:

- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ;
- предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, в соответствии с которыми такое согласие не требуется;
- в случаях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ, осуществлять обработку персональных данных только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных; оформлять согласие отдельно от иных документов;
- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в предоставлении указанной информации и дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения Закона № 152-ФЗ, являющиеся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя (с возможностью продления не более чем на пять рабочих дней в порядке, указанном в разделе 5 Политики), а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными;
- если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Описание принимаемых мер приведено в разделе 7 настоящей Политики;
- вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором фиксируются запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;
- по требованию субъекта персональных данных внести изменения в обрабатываемые персональные данные или уничтожить их, если персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих указанные факты, уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и

- предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;
- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных. Исключение составляют следующие случаи:
 1. субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Оператором;
 2. персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
 3. персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
 4. Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
 5. предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.
 - в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или неточных персональных данных устранить выявленные нарушения в соответствии с порядком и сроками, установленными частями 1–3 и 6 статьи 21 Закона № 152-ФЗ;
 - в случае достижения целей обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
 - в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных или федеральным законом. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных;
 - в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных прекратить их обработку в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения требования, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ; требование о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке исполнять немедленно;

- направить в Роскомнадзор уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных, а при изменении сведений, указанных в уведомлении, – информацию об изменениях не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения (статья 22 Закона № 152-ФЗ);
- назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных (статья 22.1 Закона № 152-ФЗ);
- уведомлять Роскомнадзор об инцидентах в порядке и сроки, установленные разделом 7 настоящей Политики.

7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает следующие правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, в том числе приказа о порядке использования систем искусственного интеллекта;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства, настоящей Политикой и локальными актами, а также их обучение;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных, в соответствии с Требованиями, утвержденными приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и установление уровня защищенности персональных данных в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119;
- применение организационных и технических мер защиты, предусмотренных приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21, в том числе средств защиты информации, прошедших оценку соответствия в установленном порядке;
- разграничение доступа работников к персональным данным, использование индивидуальных учетных записей и паролей, многофакторной аутентификации при удаленном доступе;
- учет машинных носителей персональных данных, резервное копирование и восстановление персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их устранению, в том числе взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА);
- внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закону № 152-ФЗ, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам и локальным актам Оператора.

Порядок действий при инциденте. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов, о предполагаемом вреде, о принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также представляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и представляет сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

8.1. Оператор вправе использовать системы искусственного интеллекта для подготовки документов, проектных и расчетных материалов, коммерческих предложений, обработки обращений и заявок, анализа данных и иных задач в рамках своей деятельности. Использование систем искусственного интеллекта осуществляется с соблюдением Закона № 152-ФЗ, Федерального закона от 26.07.2026 № 243-ФЗ «О поддержке развития технологий искусственного интеллекта в Российской Федерации» и настоящей Политики.

8.2. Перечень систем искусственного интеллекта, разрешенных к использованию при обработке персональных данных, и порядок их использования утверждаются приказом Генерального директора ООО «ПСК «ТИТАН». Использование работниками иных систем искусственного интеллекта для обработки персональных данных не допускается.

8.3. Работникам Оператора запрещается вводить (загружать) персональные данные в системы искусственного интеллекта, если:

- система не включена в перечень, указанный в пункте 8.2 Политики;
- отсутствует правовое основание для такой обработки и передачи;
- обработка персональных данных в системе осуществляется с нарушением требований о локализации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ) или порядка трансграничной передачи (статья 12 Закона № 152-ФЗ);
- персональные данные относятся к специальным категориям или являются биометрическими.

В общедоступные внешние системы искусственного интеллекта допускается передача только обезличенных данных либо данных, не содержащих персональных данных.

8.4. Передача персональных данных в систему искусственного интеллекта, серверы которой находятся за пределами Российской Федерации, является трансграничной передачей и допускается только в порядке, предусмотренном разделом 9 Политики, после первичной записи персональных данных в базах данных на территории Российской Федерации.

8.5. Оператор не использует персональные данные субъектов для обучения или дообучения моделей искусственного интеллекта без отдельного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев обработки данных, обезличенных в установленном законом порядке.

8.6. Решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы (в том числе прием на работу, заключение договора или отказ в его заключении), не принимаются Оператором на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, включая результаты работы систем искусственного интеллекта. Результаты работы систем искусственного интеллекта, используемые при принятии таких решений, проверяются уполномоченным работником Оператора.

Принятие решения на основании исключительно автоматизированной обработки допускается только при наличии согласия субъекта в письменной форме или в случаях, предусмотренных федеральными законами. В этом случае Оператор разъясняет субъекту

порядок принятия решения и его возможные юридические последствия, обеспечивает возможность заявить возражение против такого решения и рассматривает возражение в течение тридцати дней со дня его получения с уведомлением субъекта о результатах рассмотрения (статья 16 Закона № 152-ФЗ).

8.7. При взаимодействии с субъектами персональных данных с использованием систем искусственного интеллекта (чат-боты и автоматические ответы на сайте, в мессенджерах и по электронной почте) Оператор сообщает субъекту, что ответы формируются с использованием искусственного интеллекта, и обеспечивает возможность обращения к работнику Оператора. Материалы, созданные с применением искусственного интеллекта, могут сопровождаться предупреждением об этом (статья 9 Федерального закона № 243-ФЗ).

8.8. Оператор отдает приоритет системам искусственного интеллекта, обработка запросов и хранение данных в которых осуществляются на территории Российской Федерации. В случаях, когда Правительством Российской Федерации установлена обязательность применения суверенных или национальных моделей искусственного интеллекта, Оператор использует такие модели.

8.9. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, контролирует соблюдение работниками требований настоящего раздела. Работники, допустившие нарушение порядка использования систем искусственного интеллекта, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора.

9. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ в редакции Федерального закона № 23-ФЗ). Первичный сбор персональных данных в базы данных, находящиеся за пределами Российской Федерации, не допускается.

9.2. Трансграничная передача персональных данных, в том числе с использованием иностранных облачных, почтовых, аналитических сервисов, CRM-систем и систем искусственного интеллекта, осуществляется Оператором только после направления в Роскомнадзор уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Указанное уведомление направляется отдельно от уведомления об обработке персональных данных.

9.3. До направления уведомления Оператор получает от получателя персональных данных сведения о принимаемых им мерах по защите персональных данных и об условиях прекращения их обработки, а также сведения о правовом регулировании в области персональных данных иностранного государства, если оно не включено в перечень, утвержденный Роскомнадзором (статья 12 Закона № 152-ФЗ в редакции Федерального закона от 26.07.2026 № 265-ФЗ).

9.4. Трансграничная передача персональных данных в иностранные государства, не включенные в перечень, утвержденный Роскомнадзором, осуществляется только по результатам рассмотрения уведомления Роскомнадзором в установленном порядке.

9.5. В случае принятия Роскомнадзором решения о запрещении или ограничении трансграничной передачи персональных данных Оператор прекращает такую передачу и обеспечивает уничтожение получателем ранее переданных персональных данных.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных и настоящей Политики, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную (статья 13.11 КоАП РФ) и уголовную (статья 272.1 УК РФ) ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

10.2. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных у Оператора.

10.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае изменения законодательства положения Политики применяются в части, не противоречащей действующему законодательству, до внесения в нее соответствующих изменений.